

## Beschwerdemöglichkeiten für unsere Kinder und Jugendlichen im SKJ e. V.

(Stand: 03.11.2021)

Du hast die Möglichkeit Dich zu beschweren, wenn Du Deine Rechte verletzt siehst oder Dich aus irgendwelchen Gründen nicht wohlfühlst.

Es gibt mehrere Beschwerdemöglichkeiten:

- In deiner Wohngruppe hängt ein Briefkasten in den Du niedergeschriebene Beschwerden einwerfen kannst. Dieser Briefkasten wird regelmäßig durch die Bereichsleitung geleert und an unsere Beschwerdebeauftragte Frau Birsen Berktas oder ihre Vertretung Herr Horst Eisberg weitergeleitet



Frau Berktas



Herr Eisberg

- Unsere Beschwerdebeauftragte Frau Berktas ist auch persönlich unter der Tel-Nr. 0202 – 718 11 223 oder per mail ([berktas@skj.de](mailto:berktas@skj.de)) zu erreichen
- Herr Eisberg ist unter 0202 – 718 11 225 oder per mail ([eisberg@skj.de](mailto:eisberg@skj.de)) zu erreichen
- Selbstverständlich hast Du auch die Möglichkeit und das Recht, Dich zu jeder Zeit direkt an Deine\*n Mentor\*in oder an die anderen Mitarbeiter\*innen zu wenden, zu denen Du Vertrauen hast
- Im Internet findest Du unter [www.skj.de](http://www.skj.de) ebenfalls ein Beschwerdeformular
- Natürlich kannst Du Dich auch an Deine\*n Sachbearbeiter\*in beim Jugendamt wenden
- Darüber hinaus können wir Dir weitere Adressen/Telefon-Nr. nennen, an die Du dich wenden kannst:
  - Hr. André Dobrick (Gesamtleiter des SKJ e. V.) 0202 – 71 811 221
  - Ombudschaft Jugendhilfe NRW 0202 – 29 53 67 76
- Es kommt aber auch die Heimaufsicht des Landschaftsverbandes in Frage:  
Landschaftsverband Rheinland (LVR)  
Dezernat Jugend *Frau Weiß*  
50663 Köln Tel.: 0221 - 809-4332