

Beschwerdemöglichkeiten für unsere Kinder und Jugendlichen im SKJ e. V.

(Stand: 27.11.2019)

Du hast die Möglichkeit Dich zu beschweren, wenn Du Deine Rechte verletzt siehst oder Dich aus irgendwelchen Gründen nicht wohlfühlst.

Es gibt mehrere Beschwerdemöglichkeiten:

- in deiner Wohngruppe hängt ein Briefkasten in den Du niedergeschriebene Beschwerden einwerfen kannst. Dieser Briefkasten wird regelmäßig durch unseren Beschwerdebeauftragten Herr Horst Eisberg oder seine Vertretung Frau Birsen Berktas geleert.



Herr Eisberg



Frau Berktas

- unser Beschwerdebeauftragter Herr Eisberg ist auch persönlich unter der Tel-Nr. 0202 – 718 11 225 oder per mail (eisberg@skj.de) zu erreichen.
- Frau Berktas ist unter 0202 – 718 11 223 oder per mail (berktas@skj.de) zu erreichen
- neben dem Beschwerdebriefkasten hängen frankierte Briefumschläge, damit Du deine Beschwerden auch per Post verschicken kannst.
- selbstverständlich hast Du auch die Möglichkeit und das Recht, Dich zu jeder Zeit direkt an Deine Mentoren/innen oder den anderen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu wenden, zu denen Du Vertrauen hast.
- im Internet findest Du unter www.skj.de ebenfalls ein Beschwerdeformular.
- natürlich kannst Du Dich auch an Deine/n Sachbearbeiter/in beim Jugendamt wenden.
- darüber hinaus können wir Dir weitere Adressen/Telefon-Nr. nennen, an die Du dich wenden kannst:
 - Hr. André Dobrick (Gesamtleiter des SKJ e. V.) 0202 – 71 811 223
 - Ombudschaft Jugendhilfe NRW 0202 – 29 53 67 76
- es kommt aber auch die Heimaufsicht des Landschaftsverbandes in Frage:
Landschaftsverband Rheinland (LVR)
Dezernat Jugend *Herr Krug*
50663 Köln Tel.: 0221 - 809-6318